Klachtenbehandeling

Je ouders of jij zelf hebben de mogelijkheid om te reageren wanneer zij ontevreden zijn met beslissingen, handelingen of gedragingen van ons bestuursorgaan of haar medewerkers, of net het ontbreken van bepaalde beslissingen of handelingen.

In dat geval kunnen zij in eerste instantie contact opnemen met de trainer verantwoordelijk voor de spelersgroep waar u of uw kind voor speelt .

Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden dan kan de betrokken coördinator van de spelersgroep (respectievelijk onderbouw- middenbouw -bovenbouw) worden geraadpleegd.

Samen met je ouders zal deze dan naar een afdoende oplossing zoeken.

Als deze informele behandeling niet tot een oplossing leidt die voor jou en je ouders volstaat, dan kunnen jullie je klacht in een volgende fase voorleggen aan het bestuur van de vereniging.

Deze klacht kan worden ingediend via het email adres Klachten@racingwaregem.be .

Om ontvankelijk te zijn moet de klacht volledig worden beschreven met de reeds genomen stappen en voorzien van de nodige verantwoordingsdocumenten en bewijsstukken zodat het bestuur in alle onafhankelijkheid hieromtrent kan oordelen.

Voor alle duidelijkheid .

Deze klachtenprocedure gaat niet om sportieve aangelegenheden (oa spelminuten – opstelling – trainingsmethodes) waartoe enkel de sportieve cel bevoegd is .

Het gaat niet om beslissingen of klachten waarvoor al een specifieke regeling en/of behandelende instantie bestaat.

Het bestuur

Kon. Racing Waregem vzw